



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vielen Dank für Ihren Besuch der Website [de.cash4gold.com](http://de.cash4gold.com) (die "**Website**"). Die Website wird von Green Bullion Europe Limited ("**wir**", "**uns**" oder "**unser/-e/-en**") betrieben, einer in England und Wales registrierten Gesellschaft mit der Registrierungsnummer 06862911 und der eingetragenen Anschrift Seventh Floor, 90 High Holborn, London WC1V 6XX, UK.

Die Website ermöglicht Ihnen, (a) die von uns bereit gestellten interaktiven Funktionen zu nutzen, beispielsweise die in Ihrem Eigentum stehenden Schmuckstücke ("**Schmuckstücke**") uns zum Schmelzpreis zu verkaufen ("**Serviceleistung**"), oder (b) die Website einfach zu betrachten. Die Nutzung der Website, einschließlich des Verkaufs von Schmuckstücken, unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**Geschäftsbedingungen**").

Bitte lesen Sie die Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie mit der Nutzung der Website und/oder Inanspruchnahme der Serviceleistungen fortfahren. Wir empfehlen, dass Sie eine Kopie der Geschäftsbedingungen aufbewahren, um gegebenenfalls später darauf Bezug nehmen zu können. Eine Speicherung der Geschäftsbedingungen wird durch uns nicht erfolgen. Indem Sie die Website weiter nutzen und die Serviceleistungen in Anspruch nehmen, bestätigen Sie, dass Sie die in den Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen gelesen haben und versichern, diese uns gegenüber einzuhalten.

Bitte kontaktieren Sie uns unter 0800 588 9131, falls Sie Fragen, Beschwerden oder Anregungen hinsichtlich der Website oder der Serviceleistungen haben.

### 1. **Nutzung der Website und Zusicherungen durch Sie.**

Bei Nutzung der Website sichern Sie zu, (a) dass die von Ihnen übermittelten Informationen der Wahrheit entsprechen und richtig sind, (b) dass Sie Ihre Kontaktdaten im Falle von Änderungen aktualisieren, so dass wir Sie weiterhin kontaktieren können, (c) dass Sie keine anwendbaren Vorschriften oder Gesetze verletzen, (d) dass Sie 18 Jahre oder älter sind, (e) dass Sie der rechtmäßige Eigentümer derjenigen Schmuckstücke sind, die sie uns verkaufen oder verkaufen wollen, (f) dass sie Schmuckstücke im eigenen Namen und nicht als Beauftragter oder Vertreter eines Dritten verkaufen oder verkaufen wollen, (g) dass die Schmuckstücke, unabhängig vom Gebiet ihrer Herkunft, nicht aus rechtswidrigen Handlungen stammen sowie (h) dass der Verkauf der Schmuckstücke durch Sie an uns nicht gegen die anwendbaren Gesetze Deutschlands oder anderer Territorien verstößt, einschließlich (ohne hierauf beschränkt zu sein) der Vorschriften über Geldwäsche und Hehlerei. Wir behalten uns vor, Dokumentationsmaterial oder andere Nachweise über die Einhaltung der in dieser Ziffer 1 enthaltenen Bestimmungen anzufordern.

### 2. **Versendung und Begutachtung, Anforderung und Annahme/Ablehnung eines Preisangebots, Zahlung, Rückgabe und Versicherung bei Verlust.**

**2.1 Übersendung der Schmuckstücke.** Um ein kostenfreies, versichertes Schmuckstückeversandpaket zu erhalten, füllen Sie bitte das auf der Website enthaltene Online-Formular aus und klicken auf die Schaltfläche zur Übermittlung Ihrer Daten. Das Schmuckstückeversandpaket wird innerhalb von 24 Stunden an diejenige Adresse versandt, die Sie in das Online-Bestellformular eingegeben haben. Wir weisen darauf hin, dass weder die Darstellung der Serviceleistungen auf der Website noch die Übersendung des Schmuckstückeversandpakets an Sie ein rechtlich bindendes Angebot zum Ankauf der uns übersandten Schmuckstücke darstellen.

**2.2** Wir sind stolz darauf, Ihnen die kostenfreie und versicherte Versendung Ihrer Schmuckstücke durch DHL an uns anbieten zu können. Zur Gewährleistung der Verlässlichkeit und Sicherheit sind sämtliche Schmuckstücke per DHL an uns zu versenden. Legen Sie nach Erhalt des Schmuckstückeversandpakets die von Ihnen nicht mehr

benötigten Schmuckstücke einfach in den im Schmuckstückeversandpaket enthaltenen Kunststoffbeutel. Legen Sie diesen in die mitgelieferte Rücksende-Box und kleben Sie das beigefügte Rücksende-Etikett auf. Bringen Sie die Rücksende-Box zu einer Postfiliale und versenden Sie Ihre Schmuckstücke an uns. Der Rücksende-Box muss das komplett ausgefüllte und unterzeichnete **Rücksendeformular**, welches Sie ebenfalls im Schmuckstückeversandpaket finden, beigefügt sein. Den Status Ihrer Rücksende-Box können Sie online unter [www.dhl.com](http://www.dhl.com) verfolgen. Mit der Zusendung der Schmuckstücke erklären Sie, diese uns übereignen zu wollen.

Die von Ihnen durch DHL versandten Schmuckstücke sind kostenfrei bis zu einer Höhe von **€500,00** versichert. Falls Sie zusätzliches Verpackungsmaterial oder zusätzlichen Versicherungsschutz benötigen, kontaktieren Sie bitte unser Team telefonisch unter 0800 588 9131. Falls Sie der Auffassung sind, dass der Wert Ihrer Schmuckstücke € 500,00 übersteigt, müssen Sie für eine alternative Versandart und Versicherung sorgen oder Ihre Schmuckstücke mittels mehrerer Rücksende-Boxen versenden, die einen Wert von € 500,00 jeweils nicht überschreiten. Wir behalten uns vor, nach eigenem Ermessen, die Entgegennahme von Umschlägen oder Verpackungen zu verweigern, die den Anschein erwecken, dass sie beschädigt, geöffnet oder verändert wurden, und werden diese Umschläge oder Verpackungen an Sie mittels DHL zurück senden. Nach Maßgabe von Ziffer 10 übernehmen wir Ihnen gegenüber keine Haftung für derartige Rücksendungen.

**2.3 Begutachtung der Schmuckstücke.** Nach Erhalt Ihrer Schmuckstücke werden wir deren Gewicht und Wert ermitteln. Der Erwerb von Schmuckstücken durch uns erfolgt ausschließlich zum Schmelzwert. Abgesehen von Diamanten ermittelt sich der Preis der Schmuckstücke allein nach deren Gewicht sowie dem in dem Schmuckstück enthaltenen Karatwert und nicht nach dem potenziellen Verkaufswert bei Weiterveräußerung im unbeschädigten Zustand. Aus diesem Grund können wir nicht für die in ihren Schmuckstücken enthaltenen Edelsteine mit Ausnahme kleinerer Diamanten zahlen. Die Preise für kleine Diamanten richten sich nach dem Gewicht in Karat, der Farbe, der Reinheit, dem Schliff und der Form.

**2.4 Anforderung eines Preisangebots/Vertragsannahme bei Nicht-Anforderung eines Preisangebots.** Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen ein Preisangebot für Ihre Schmuckstücke per Email übersenden, indem Sie der Rücksende-Box ein entsprechendes Schreiben beifügen. Wir werden Ihnen dann innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt Ihrer Schmuckstücke ein Preisangebot per Email zukommen lassen, welches Sie gemäß nachstehender Ziffer 2.5 annehmen können.

Falls Sie kein Preisangebot durch Beifügung eines entsprechenden Schreibens in der Rücksende-Box verlangen, gehen wir davon aus, dass Sie kein gesondertes Preisangebot möchten und mit der Fortsetzung des Geschäftsvorgangs wie nachfolgend beschrieben einverstanden sind. Wir werden den Wert Ihrer Schmuckstücke ermitteln und Ihnen den Zahlungsbetrag direkt auf Ihr Konto überweisen. Zugleich werden wir Sie in einem separaten Schreiben ("**Zahlungsschreiben**") über die Höhe des Zahlungsbetrages und das Datum, an dem wir die Überweisung in Auftrag gegeben haben ("**Überweisungstag**" oder "**Überweisungsdatum**"), informieren. Das Zahlungsschreiben werden wir noch am Überweisungstag auf dem Postwege an Sie versenden.

**Sollten Sie mit dem Kaufpreis nicht einverstanden sein, so müssen Sie uns innerhalb von 12 Tagen ab dem Überweisungstag Ihr Nichteinverständnis per Email an [info.DE@cash4gold.com](mailto:info.DE@cash4gold.com) oder auf andere Weise mitteilen. Teilen Sie uns Ihr Nichteinverständnis nicht fristgerecht mit, so gilt dies als Zustimmung zum Verkauf der Schmuckstücke zu dem gezahlten Kaufpreis. Auf diese Folge werden wir Sie in dem Zahlungsschreiben besonders hinweisen.**

**Sie sind verpflichtet, uns innerhalb einer weiteren Frist von 14 Tagen, nachdem Sie uns über Ihr Nichteinverständnis in Kenntnis gesetzt haben, den gutgeschriebenen Betrag unter Angabe der jeweiligen Kundennummer auf unser Konto mit der internationalen Kontonummer (IBAN) GB23MIDL40051569987299 bei der HSBC Bank, internationale Bankleitzahl (BIC) MIDLGB22, zurück zu überweisen. Das Unterlassen der rechtzeitigen Rücküberweisung innerhalb der 14-Tages Frist gilt als erneutes Angebot zum Verkauf der**

**Schmuckstücke zu dem gezahlten Betrag. In diesem Fall verzichten Sie darauf, dass Ihnen unsere Annahme des Angebots mitgeteilt wird. Auf diese Folgen werden wir Sie besonders hinweisen, wenn Sie uns Ihr Nichteinverständnis mitteilen.**

Bei rechtzeitiger Rücküberweisung werden wir Ihnen die Schmuckstücke nach Eingang des Zahlungsbetrags auf unserem Konto zurück senden. Sämtliche Schmuckstücke werden Ihnen per DHL oder TNT Express zurück gesandt und bis zur Höhe des von uns angebotenen Kaufpreises versichert (unabhängig vom Versicherungsumfang, den Sie bei der Übersendung der Schmuckstücke an uns gewählt haben), es sei denn, Sie informieren uns telefonisch unter 0800 588 9131 oder per Email, dass Sie die Kosten eines von Ihnen verlangten zusätzlichen Versicherungsschutzes übernehmen und Sie selbst diese Kosten tragen.

**2.5 Annahme/Ablehnung des Preisangebots.** Falls Sie das Preisangebot annehmen möchten (soweit Sie ein solches angefordert haben), antworten Sie bitte auf unsere Email, mit der wir Ihnen das Preisangebot übersenden, und erklären, dass Sie das Preisangebot annehmen. Falls Sie mit einem unserer Mitarbeiter über das Preisangebot sprechen möchten, antworten Sie bitte auf die Email und teilen uns eine Telefonnummer mit, unter der wir Sie erreichen können. Wir können nach eigenem Ermessen das Telefonat aufzeichnen. Falls Sie während des Telefonats das Preisangebot mündlich annehmen, so stellt dies eine Annahme unseres Angebots dar. Preisangebote per Email können nur innerhalb einer Frist von 12 Tagen ab Versendung unserer Email angenommen werden. Falls Sie das Preisangebot nicht innerhalb dieser 12 Tage annehmen, kommt kein wirksamer Vertrag über den Ankauf der Schmuckstücke zustande, und wir werden die Schmuckstücke an Sie zurück senden. Die Auswahl des Versandunternehmens, der Versicherung sowie der Versandbestätigungsart für die Rücksendung erfolgt nach unserem alleinigen Ermessen für jeden Geschäftsvorgang. Wir werden Ihre Schmuckstücke nur bis zur Höhe des von uns für die Schmuckstücke abgegebenen Preisangebots versichern (unabhängig davon, zu welchem Wert Sie die Schmuckstücke bei der Übersendung an uns versichert haben), es sei denn, Sie informieren uns telefonisch unter der 0800 588 9131 oder per Email, dass Sie die Kosten eines von Ihnen verlangten zusätzlichen Versicherungsschutzes übernehmen und Sie selbst diese Kosten tragen.

**2.6 Zahlung.** Für die Überweisung des von uns ermittelten Betrags benötigen wir Ihre Kontonummer sowie die Bankleitzahl Ihrer Bank. Bitte tragen Sie die entsprechenden Bankinformationen in dem hierfür vorgesehenen Feld auf dem Rücksendeformular ein. Der Zahlungsbetrag wird Ihrem Konto innerhalb von 3 bis 5 Arbeitstagen nach Zugang Ihrer Annahme eines Preisangebots oder, falls kein Preisangebot verlangt wird, innerhalb von 3 bis 5 Arbeitstagen, nachdem wir Ihre Schmuckstücke begutachtet haben, gutgeschrieben.

**2.7 Rückgabe.**

#### **a. Allgemeine Rückgaberegelungen**

Sie stimmen zu, dass die Serviceleistung beginnt, sobald Sie uns Ihre Schmuckstücke übersandt haben, und akzeptieren, dass es uns nicht mehr möglich sein wird, Ihnen Ihre Schmuckstücke zurück zu geben, sobald diese weiterverarbeitet worden sind. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen kein Widerrufsrecht nach den Regelungen zum Fernabsatzrecht zusteht, dass Ihnen jedoch ein Recht auf Rückgabe Ihrer Schmuckstücke nach diesen Geschäftsbedingungen, insbesondere nach den Ziffern 2.7 und 2.5 gewährt wird, falls Sie um Übermittlung eines Preisangebots gebeten haben.

Falls Sie das Preisangebot gemäß Ziffer 2.5 angenommen haben und im nachhinein von dem Verkauf Ihrer Schmuckstücke Abstand nehmen wollen, können Sie von dem Verkaufsgeschäft zurücktreten, indem Sie (i) uns gegenüber **innerhalb von 12 Tagen ab dem Überweisungstag** per Email, Fax oder telefonisch Ihre Rücktrittsabsicht anzeigen **und** (ii) innerhalb einer weiteren Frist von 14 Tagen durch Zahlung der Rückgabekosten (wie sogleich beschrieben) uns gegenüber konkludent Ihren Rücktritt erklären. Falls Sie uns innerhalb der 12-

Tages-Frist Ihre Rücktrittsabsicht nicht anzeigen, werden die Schmuckstücke weiterverarbeitet, und es wird uns nicht mehr möglich sein, Ihnen die Schmuckstücke zurück zu geben.

**Eine Änderung dieser 12-Tages-Frist ist nicht möglich. Nach Maßgabe von Ziffer 10 haften wir nicht für Verluste oder Schäden jeglicher Art an den Schmuckstücken, falls Sie uns gegenüber innerhalb dieser Frist Ihre Rücktrittsabsicht nicht angezeigt haben.**

Für einen wirksamen Rücktritt nach dieser Ziffer 2.7 ist neben der Anzeige Ihrer Rücktrittsabsicht ferner erforderlich, dass Sie uns den bereits erhaltenen Kaufpreis zusammen mit den für die Rücksendung der Schmuckstücke anfallenden Kosten für Versand, Versicherung (zum Versicherungsumfang siehe nachfolgend unten) und Abwicklung (zusammen die "**Rückgabekosten**") **innerhalb von 14 Tagen**, nachdem Sie uns gegenüber Ihre Rücktrittsabsicht angezeigt haben, erstatten. Bitte kontaktieren Sie uns unter 0800 588 9131, so dass wir Sie über die Höhe der Rückgabekosten und die Zahlungsmodalitäten informieren können. Soweit Ihre Bank für die Zahlung der Rückgabekosten an uns eine gesonderte Gebühr berechnet ("**Bankgebühr**"), können Sie diese von den Rückgabekosten abziehen. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Bank, ob und in welcher Höhe eine Bankgebühr anfällt und kontaktieren Sie unser Kundenservice-Center, falls Sie Fragen haben oder weitere Hilfe benötigen. Bitte beachten Sie, dass wir von Ihnen einen Nachweis über Bankgebühren, die von den Rückgabekosten abgezogen wurden, verlangen können. Falls Sie uns keinen ausreichenden Nachweis darüber erbringen können, dass die abgezogenen Bankgebühren tatsächlich angefallen sind, sind Sie verpflichtet, uns auf Anforderung unverzüglich den abgezogenen Betrag zu erstatten. Die gesamten Rückgabekosten müssen uns innerhalb der 14 Tages-Frist zugegangen sein.

**Eine Änderung dieser 14-Tages-Frist ist nicht möglich; nach Maßgabe von Ziffer 10 haften wir nicht für Verluste oder Schäden jeglicher Art an den Schmuckstücken, falls uns die gesamten Rückgabekosten nicht innerhalb dieser Frist zugegangen sind. Falls uns die gesamten Rückgabekosten nicht innerhalb dieser Frist zugegangen sind, werden die Schmuckstücke weiterverarbeitet, und es wird uns nicht mehr möglich sein, Ihnen die Schmuckstücke zurück zu geben.**

Sobald wir die gesamten Rückgabekosten innerhalb der 14-Tage-Frist erhalten haben, werden wir Ihnen die Schmuckstücke zurück senden. Sämtliche Schmuckstücke werden Ihnen per DHL oder TNT Express übersandt und bis zur Höhe des von uns angebotenen Kaufpreises versichert (unabhängig vom Versicherungsumfang, den Sie bei der Übersendung der Schmuckstücke an uns gewählt haben), es sei denn, Sie informieren uns telefonisch unter 0800 588 9131 oder per Email, dass Sie die Kosten eines von Ihnen verlangten zusätzlichen Versicherungsschutzes übernehmen.

#### **b. Rückgabe wertloser Gegenstände**

Für Schmuckstücke, die weder werthaltiges Edelmetall noch Diamanten enthalten ("**wertlose Gegenstände**"), können wir keine Zahlung leisten. Falls Sie uns einen wertlosen Gegenstand übersandt haben, werden wir Sie hierüber in einem separaten Schreiben ("**Informationsschreiben**") oder, falls uns der wertlose Gegenstand zusammen mit Schmuckstücken, die keine wertlosen Gegenstände darstellen, übersandt wurde, in dem entsprechenden Zahlungsschreiben unterrichten. Falls Sie eine Rücksendung des wertlosen Gegenstandes wünschen, müssen Sie uns dies **innerhalb von 12 Tagen ab Ausstellungsdatum** des Informationsschreibens bzw. des Zahlungsschreibens per Email an [info.DE@cash4gold.com](mailto:info.DE@cash4gold.com) oder auf andere Weise mitteilen. Das Informationsschreiben bzw. das Zahlungsschreiben werden wir noch am Tag seiner Ausstellung auf dem Postwege an Sie versenden. **Falls Sie uns Ihren Rücksendewunsch nicht fristgerecht mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie keine Rücksendung des wertlosen Gegenstandes wünschen und werden diesen entsorgen. Hierauf werden wir Sie in dem Informationsschreiben bzw. dem Zahlungsschreiben noch einmal besonders hinweisen. Eine Änderung der 12-Tages-Frist ist nicht möglich; nach Maßgabe von Ziffer 10 haften wir nicht**

**für Verluste oder Schäden jeglicher Art an einem wertlosen Gegenstand, dessen Rücksendung Sie nicht innerhalb der 12-Tages Frist von uns verlangen.**

## **2.8 Versicherung gegen Verlust.**

### **a. Schmuckstücke, die bei der ursprünglichen Übersendung an uns verloren gehen.**

Unbeschadet etwaiger in den Geschäftsbedingungen oder der Website enthaltenen Beschränkungen und nach Maßgabe von Ziffer 10 werden wir Sie bei einem Verlust Ihrer Schmuckstücke, der bei der Übersendung der Schmuckstücke durch Sie an uns mittels des von uns zur Verfügung gestellten Verpackungsmaterials eintritt, bis zur Höhe der unter Ziffer 2.2 genannten Versicherungssumme entschädigen, soweit Sie die Schmuckstücke im Einklang mit den Geschäftsbedingungen und der Website ordnungsgemäß verpackt und an uns versandt haben. Dies setzt ferner voraus, dass Sie der Verlustanzeige an uns Wertgutachten oder andere Belege zum Nachweis des Wertes der Schmuckstücke sowie die entsprechende DHL Quittung der Postfiliale beifügen.

### **b. Schmuckstücke, die bei der Rücksendung an Sie verloren gehen.**

Unbeschadet etwaiger in den Geschäftsbedingungen oder der Website enthaltenen Beschränkungen und nach Maßgabe von Ziffer 10 werden wir Sie, soweit Schmuckstücke bei einer Rücksendung von uns an Sie verloren gehen, in Höhe des Betrages entschädigen, zu dem wir Ihnen normalerweise ein Preisangebot für die Schmuckstücke unterbreitet hätten (bzw. in Höhe des Preisangebots, das wir Ihnen wirksam unterbreitet haben).

### **c. Verlustanzeige.**

Falls Sie uns gegenüber einen Verlust von Schmuckstücken anzeigen möchten, müssen Sie uns unverzüglich nach Kenntniserlangung von dem Verlust unter [claims.DE@cash4gold.com](mailto:claims.DE@cash4gold.com) oder 0800 588 9131 kontaktieren und ein Verlustanzeigenformular anfordern. Das Formular ist unverzüglich vollständig auszufüllen, zu unterzeichnen und uns unter der Anschrift C4G Claims, PO Box 739, Sheffield, S60 9HB, Großbritannien zu übersenden. Dem Formular sind sämtliche erforderlichen Belege beizufügen.

Sollte das Formular nicht ordnungsgemäß ausgefüllt, unterzeichnet und/oder versandt oder uns so bald wie möglich nach Ihrer Kenntniserlangung vom Verlust übermittelt werden oder keinen ausreichenden Nachweis enthalten, dass die Schmuckstücke an uns versandt wurden, so kann dies zu einem Ausschluss der Entschädigung führen. Die Bearbeitung der Verlustanzeige erfolgt nach Ablauf einer Karenzfrist von 30 Tagen, die mit dem Zugang der Anzeige bei uns zu laufen beginnt.

## **2.9. 110 %-Bestpreisgarantie**

Falls Sie innerhalb von 30 Tagen vor oder nach dem Datum unseres Zahlungsschreibens ein höheres, schriftliches Kaufangebot für dasselbe Schmuckstück von einem anderen gewerblichen Goldankäufer erhalten, der Goldankäufe ausschließlich zum Schmelzwert und ausschließlich über den Postweg und nicht unter Verwendung eigener Geschäftsräume oder Geschäftsräume Dritter innerhalb Deutschlands tätig und bundesweit via TV bewirbt, werden wir Ihnen für dieses Schmuckstück den in dem höheren Kaufangebot enthaltenen Preis zuzüglich eines Aufschlags von 10 % zahlen ("**110 %-Bestpreisgarantie**").

Um die 110 %-Bestpreisgarantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie uns innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Zahlungsschreibens eine Kopie des höheren Kaufangebots übersenden, das zu diesem Zeitpunkt noch bestehen muss. Die unter den vorstehenden Ziffern 2.4 und 2.7 enthaltenen Regelungen zur Vertragsannahme bei Nicht-Anforderung eines Preisangebots und zur Rückgabe bleiben unberührt. Wir behalten uns vor, zur Feststellung der Echtheit des höheren Kaufangebots und seiner Bedingungen von Ihnen die Übersendung des schriftlichen Kaufangebots des anderen Goldankäufers im Original zu verlangen.

Soweit Sie von uns für das Schmuckstück ein gesondertes Preisangebot gemäß Ziffer 2.4 angefordert haben, berechnen sich die vorgenannten 30-Tage-Fristen nicht nach dem Datum des Zahlungsschreibens, sondern nach dem Datum unseres Preisangebots.

### **3.Regelungen zur Nutzung der Website durch Sie.**

Sie erklären sich einverstanden und versichern, dass

(a) Sie die Website nicht für unberechtigte Zwecke nutzen werden, einschließlich der Sammlung von Namen oder Emailadressen anderer Nutzer auf elektronischem oder sonstigem Wege zum Zwecke der Übersendung unverlangter Emails oder anderer elektronischer Mitteilungen;

(b) Sie die Website nicht unter Verwendung von Scripts, Bots oder anderen automatisierten Verfahren aufrufen werden;

(c) Sie die Website nicht durch andere Verfahren als das Ihnen von uns zur Verfügung gestellte Interface aufrufen oder in unberechtigter Weise framen oder verlinken werden, soweit Sie nicht hierzu von uns durch gesonderte schriftliche Vereinbarung ermächtigt sind;

(d) Sie keine Kettenbriefe, bulk oder junk Emails übermitteln oder die Website, Netzwerke oder Serviceangebote in Verbindung mit der Website stören, unterbrechen oder in unangemessener Weise beeinträchtigen werden; dies schließt unter anderem Hacking-Angriffe auf die Website ein;

(e) Sie sich nicht unter dem Namen einer anderen Person ausgeben, falsche oder irreführende Angaben zur Person oder Anschrift machen oder die Privatsphäre, die Persönlichkeitsrechte oder Schutzrechte Dritter verletzen werden;

(f) Sie die Sicherheitsvorkehrungen der Website sowie Funktionen, die das Kopieren der Werke (wie unter Ziffer 5 definiert) verhindern oder begrenzen oder Nutzungsbeschränkungen der Website oder der Werke auf der Website sicher stellen, nicht umgehen, ausschalten oder auf sonstige Weise beeinträchtigen werden;

(g) Sie keine Pop-Up, Pop-Down oder Exit Fenster, ausdehnende Schaltflächen, Banner, Werbung oder andere Features auf der Website erscheinen lassen, die die vollständige Anzeige der Website verringern, überlagern oder verhindern.

### **4.Einräumung von Nutzungsrechten an Ihren Beiträgen an uns.**

Wir benötigen eine Lizenz von Ihnen, um Ihr(e) Feedback, Unterlagen, Fragen, Kommentare, Anregungen, Ideen, Pläne, Hinweise oder andere Informationen über uns, die Website und/oder die durch die Website oder anderswo zur Verfügung gestellten Serviceleistung ("**Beiträge**") nutzen zu können.

Indem Sie einen Beitrag auf der Website leisten, räumen Sie uns eine unbefristete, nicht exklusive (d.h. Ihnen steht es frei, auch anderen Dritten Nutzungsrechte an Ihrem Beitrag einzuräumen), lizenzgebührenfreie (d.h. wir sind nicht verpflichtet, für die Nutzung Ihres Beitrags Zahlung zu leisten) und weltweite (da das Internet und die Website weltweit abrufbar sind) Lizenz ein, die uns berechtigt, Ihren Beitrag ganz oder in Teilen beliebig oft und in beliebiger Form sowohl für kommerzielle als auch andere Zwecke auf der Website zu nutzen oder nutzen zu lassen.

Indem Sie einen Beitrag auf der Website leisten, räumen Sie uns ferner eine unbefristete, nicht exklusive (d.h. Ihnen steht es frei, auch anderen Dritten Nutzungsrechte an Ihrem Beitrag einzuräumen), lizenzgebührenfreie (d.h. wir sind nicht verpflichtet, für die Nutzung Ihres Beitrags Zahlung zu leisten), unterlizensierbare (d.h. wir sind berechtigt, Unterlizenzen etwa an dritte Hosted Service Provider zu vergeben) und weltweite (da das Internet und

die Website weltweit abrufbar sind) Lizenz ein, die uns berechtigt, Ihren Beitrag ganz oder in Teilen beliebig oft und in beliebiger Form für sämtliche Zwecke, sowohl kommerzielle als auch andere, zu nutzen, zu verändern, öffentlich aufzuführen, öffentlich darzustellen, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen, öffentlich zugänglich zu machen (z.B. auf der Website), zu vermieten, zu verkaufen und zu verbreiten, und hiervon abgeleitete Erzeugnisse herzustellen und wie die Beiträge auszuwerten. Dieses Recht besteht unabhängig von der konkret verwendeten Technik und dem damit erreichten Nutzerkreis und umfasst auch das Recht zur Nutzung in allen zum Zeitpunkt der Zustimmung zu diesen Geschäftsbedingungen noch unbekanntem Nutzungsarten.

Sie räumen uns ferner das Recht ein, den von Ihnen bei Leistung des Beitrags genannten Namen zu nutzen. Sie erkennen ferner an, dass diese Lizenz uns nicht dazu verpflichtet, Ihre Beiträge oder Ihren Namen im Zusammenhang mit den Beiträgen zu nutzen.

### **5. Unserer Immaterialgüterrechte.**

Wir sind Inhaber bzw. Nutzungsberechtigte hinsichtlich des gesamte Inhalts und des Programmcodes der Website ("**Werke**") einschließlich der über die Website verfügbaren Texte und Formulare sowie hinsichtlich der auf der Website enthaltenen Marken, Dienstleistungsmarken und Logos ("**Marken**"); diese unterliegen den Bestimmungen des Urheberrechts und anderer immaterialgüterrechtlicher Regelungen der deutschen, englischen und anderer ausländischer Rechtsordnungen sowie internationaler Abkommen. Wir behalten uns sämtliche Rechte vor, die in den Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich eingeräumt werden. Durch die Nutzung der Website werden Ihnen keine Immaterialgüterrechte eingeräumt.

Es ist Ihnen nicht erlaubt, die Werke oder Marken in anderer Weise als zum eigenen persönlichen Gebrauch zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, herunter zu laden, zu verbreiten, zu speichern, zu senden, gewerblich zu verwerten, zu ändern, der Öffentlichkeit zur Verfügung zu stellen oder zu verbreiten. Vorbehaltlich dessen ist es Ihnen gestattet, zum Zwecke der Kenntnisnahme unerhebliche Auszüge aus den Werken auf Ihre Festplatte herunter zu laden, soweit nicht mehr als eine Kopie von jeder Information hergestellt wird.

Wenn Sie eine Kopie der Werke zum eigenen persönlichen Gebrauch herunter laden, sind Sie verpflichtet, sämtliche Hinweise auf Urheber- oder Immaterialgüterrechte, die sich in oder auf den Werken befinden, beizubehalten.

### **6. Fortbestand.**

Die in den Geschäftsbedingungen, insbesondere in den Ziffern 1, 2.7, 3-6 und 8-16, enthaltenen Regelungen behalten auch nach beendeter Nutzung der Website ihre Gültigkeit.

### **7. Änderungen.**

Internet und Technologie unterliegen ständigen Entwicklungen. Insofern behalten wir uns vor, diese Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. In solch einem Fall werden wir Sie kontaktieren. Wir werden überarbeitete Fassungen der Geschäftsbedingungen auch auf der Website veröffentlichen und mit einem Hinweis bezüglich der Änderungen versehen. Daher sollten Sie die Website regelmäßig auf neue Hinweise auf überarbeitete Geschäftsbedingungen kontrollieren. Aus diesem Grund sind Sie ferner verpflichtet, Ihre Kontaktdaten einschließlich Ihrer Email Adresse auf dem aktuellen Stand zu halten; hierdurch wird gewährleistet, dass Sie über sämtliche Änderungen informiert werden. Sie sind nicht verpflichtet, geänderten Geschäftsbedingungen im Hinblick auf abgeschlossene oder bereits vereinbarte, aber noch nicht durchgeführte Geschäfte zuzustimmen. Im Übrigen ist es für eine Inanspruchnahme der Website oder unserer Serviceleistungen nach erfolgter Änderung der Geschäftsbedingungen jedoch erforderlich, dass Sie den geänderten Geschäftsbedingungen zustimmen und sich zu deren Einhaltung verpflichten.

## **8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand.**

**Anwendbares Recht und Gerichtsstand.** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, Berlin.

## **9. Haftungsausschluss.**

Nach Maßgabe nachstehender Ziffer 10 und soweit rechtlich zulässig werden sämtliche durch die Website erbrachten Beiträge, Werke oder andere Dinge, im "Ist-Zustand" und "soweit verfügbar" sowie unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung erbracht. Wir sind nicht für den Inhalt der auf der Website erscheinenden Informationen zum Goldpreis verantwortlich. Die hierin enthaltenen Daten werden von dritter Seite erstellt und von uns nur zu allgemeinen Informationszwecken eingefügt.

## **10. Haftungsbeschränkungen und -freistellung.**

Unsere Haftung Ihnen gegenüber ist unbeschränkt bei Ansprüchen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns oder unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren, unmittelbaren Schaden, es sei denn es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen sind Schadensersatzansprüche von Ihnen ausgeschlossen.

Sie stimmen zu, dass Sie uns von sämtlichen Schäden, Haftungen, Ansprüchen und Forderungen freistellen, die von dritter Seite erhoben werden, weil Sie eine uns gegenüber bestehende Verpflichtung oder Zusicherung schuldhaft verletzt haben.

## **11. Eigenständigkeit der Vertragsparteien.**

Die Geschäftsbedingungen begründen weder ein Vertreter- noch ein Gesellschafts-, Partnerschafts-, Joint-Venture-, Arbeits- oder Franchiseverhältnis zwischen Ihnen und uns.

## **12. Dritte.**

Die Geschäftsbedingungen sollen, soweit rechtlich zulässig, Rechte nur für Sie und uns und nicht für sonstige Dritte begründen. Hiermit ist jedoch keine Einschränkung unseres Rechts auf Vertragsübertragung gemäß nachstehender Ziffer 16 verbunden.

## **13. Überschriften.**

Die in den Geschäftsbedingungen enthaltenen Überschriften dienen allein der Orientierung und haben keine rechtlichen Auswirkungen.

## **14. Rechte.**

Sollten wir, nachdem Sie gegen die Geschäftsbedingungen oder sonstige uns gegenüber bestehende Verpflichtungen verstoßen haben, keine rechtlichen Schritte gegen Sie einleiten, so bleiben wir dennoch berechtigt, unsere Ansprüche und Rechte bei anderen Verstößen gegen die Geschäftsbedingungen bzw. uns gegenüber bestehende Verpflichtungen durch Sie geltend zu machen.

## **15. Salvatorische Klausel.**

Sollten einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

## **16. Übertragung.**

Wir behalten uns vor, unsere Rechte und Pflichten aus dem zwischen uns und Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis einschließlich der Geschäftsbedingungen auf einen Dritten zu übertragen oder unsere Verpflichtungen durch Dritte erbringen zu lassen. Sie stimmen dem mit der Maßgabe zu, dass hierdurch die Qualität der Serviceleistungen, die Ihnen gegenüber erbracht werden, nicht negativ beeinflusst wird. Sie stimmen ferner zu und akzeptieren, dass Sie im Falle einer Vertragsübertragung ab dem Zeitpunkt, zu dem wir Sie hierüber in Kenntnis gesetzt haben, Ihre Ansprüche aus dem Vertrag nur noch dem Dritten und nicht mehr uns gegenüber geltend machen können.

Ungeachtet des Vorstehenden sind Sie berechtigt, im Falle einer Vertragsübertragung das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Dieses Kündigungsrecht kann nur innerhalb von 4 Wochen, nachdem wir Ihnen gegenüber die Vertragsübernahme angezeigt haben, durch schriftliche Mitteilung an uns (Email oder Fax-Schreiben ausreichend) ausgeübt werden.

Das Vertragsverhältnis wird mit Ihnen persönlich begründet. Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte oder Pflichten aus dem zwischen uns und Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis einem Dritten zu übertragen.

[Version geändert am 25.03.2010](#)